

## **CURSO DE CONSUMO**

El Departamento de Mujer e Igualdad informa que se va a impartir un Curso de Consumo, en colaboración con el Departamento Municipal de Consumo, cuyo PROGRAMA es el siguiente:

- 1.- COMO RECLAMAR: Vías administrativas de resolución de conflictos (Hojas de reclamaciones y Arbitraje de Consumo)
- 2.- Contrato fuera de establecimientos mercantiles (Contratación telefónica o por Internet)
- 3.- Cómo reclamar en Telecomunicaciones
- 4.- Consultas generales de temas de interés de los asistentes

DESTINATARIAS: Mujeres pertenecientes a Asociaciones, entidades o colectivos de mujeres, y mujeres a título individual.

PLAZO MÁXIMO DE INSCRIPCIÓN: Hasta el 9 de Junio inclusive

FECHA DE REALIZACIÓN: 12 Junio 2014

HORARIO: 10:00 – 12:00 Horas

LUGAR DE REALIZACIÓN: Casa de la Igualdad (C/Padre Cosme Muñoz)

La admisión será por riguroso orden de entrada de las solicitudes, pudiéndose realizar:

- A través del correo [casadelaigualdad@ayuncordoba.es](mailto:casadelaigualdad@ayuncordoba.es)
- Entrega directa en la Casa de la Igualdad
- Rellenando el cuestionario de inscripción de la página web [igualdad.cordoba.es](http://igualdad.cordoba.es)

El grupo de admitidas será de un máximo de 40 participantes