



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

AREA SOCIAL

# **SERVICIO DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

---

Informe

Enero – Diciembre 2016



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### SERVICIO DE INFORMACION-VALORACION-ASESORAMIENTO Y ORIENTACION

AÑO 2016

De 14443 citas, además de 5251 atenciones telefónicas y 531 atenciones urgentes atendidas durante el 2016, se constata una disminución en citas y atención telefónica, frente a un incremento en las urgencias atendidas, respecto al 2015.

	CITAS	ATENCIONES TELEFONICAS	URGENCIAS
AÑO 2013	12852	5037	447
AÑO 2014	11285	5379	1307
AÑO 2015	16823	7156	381
AÑO 2016	1443	5251	531

De estas actuaciones individualizadas, se han generado diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2015, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas anterior al 2015.

<b>EXPEDIENTES</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>AÑO 2009</b>	<b>AÑO 2010</b>	<b>AÑO 2011</b>	<b>AÑO 2012</b>	<b>AÑO 2013</b>	<b>AÑO 2014</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>
<b>Nuevos</b>	<b>4433</b>	<b>4644</b>	<b>4474</b>	<b>3739</b>	<b>3129</b>	<b>3009</b>	<b>3177</b>	<b>3176</b>	<b>2296</b>
<b>Intervenciones Actualizados</b>	<b>2732</b>	<b>1082</b>	<b>935</b>	<b>1064</b>	<b>908</b>	<b>841</b>	<b>736</b>	<b>915</b>	<b>636</b>
<b>Expedientes abiertos año 2014 con</b>	<b>4863</b>	<b>5507</b>	<b>6024</b>	<b>6172</b>	<b>6440</b>	<b>6534</b>	<b>7194</b>	<b>7714</b>	<b>7151</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

Intervenciones nuevas									
USUARIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	13100	15030	15711	15242	15768	16720	17069	17578	15701
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	15349	21374	24367	24788	26809	29139	29533	30516	26543

De los 9419 expedientes que durante el 2016 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como se detalla en la siguiente tabla, así como su comparativa con los años 2011, 2012, 2013 y 2014

En el 2016 se produce un descenso en expedientes del 13,23 % frente al incremento de expedientes del 4,68 %, obtenido en el 2015 respecto al 2014. destacando las ZTS Levante y Poniente Norte, donde mas incidencia tiene esta disminución

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
SUR	1822	1786	2098	1977	1981	1799
FUENSANTA	1036	1027	1048	1187	1129	1072
CENTRO	915	868	766	1015	974	855
LEVANTE	1244	1214	1117	1174	1561	1162
NOROESTE -2	1261	1167	1056	1234	1370	1057
NORTE	848	934	867	962	908	821
NORORESTE -1	676	688	679	747	810	773
PONIENTE	1273	1073	1051	1177	1148	1060
PERIFERIA	835	812	861	897	974	820
<b>TOTAL</b>	<b>9910</b>	<b>9569</b>	<b>9543</b>	<b>10370</b>	<b>10855</b>	<b>9419</b>

En cuanto a los Expedientes NUEVOS abiertos durante el 2016 por CSSC se reduce respecto al 2015 en 1080 expedientes, lo que situa al 2016 en el año cuya demanda de nuevos usuarios es la mas reducida desde el 2011.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

CSSC	EXPEDIENTES AÑO 2011	EXPEDIENTES AÑO 2012	EXPEDIENTES AÑO 2013	EXPEDIENTES AÑO 2014	EXPEDIENTES AÑO 2015	EXPEDIENTES AÑO 2016
SUR	556	419	532	413	419	322
FUENSANTA	323	294	308	318	307	245
CENTRO	482	406	330	416	360	288
LEVANTE	618	508	437	486	613	353
NOROESTE -2	406	301	269	277	129	223
NORTE	348	376	287	352	286	193
NOROESTE -1	135	113	105	118	318	106
PONIENTE	556	384	405	462	425	347
PERIFERIA	315	328	336	335	319	219
<b>TOTAL</b>	<b>3739</b>	<b>3129</b>	<b>3009</b>	<b>3177</b>	<b>3176</b>	<b>2296</b>

En cuanto a expedientes con intervenciones actualizadas (Ind 5.2) en el 2016, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2015, también se finaliza con la tendencia descendente de los años 2012 y 2013, situándose por debajo de los obtenidos en el 2014 y 2015.

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
SUR	180	41	46	189	221	218
FUENSANTA	104	56	22	55	27	25
CENTRO	21	9	29	31	6	25
LEVANTE	138	143	26	51	58	48
NOROESTE- 2	126	63	15	15	137	43
NORTE	136	79	100	187	168	94
NORORESTE -1	186	43	60	104	173	90
PONIENTE	11	8	0	20	25	13
PERIFERIA	162	44	49	84	100	80
<b>TOTAL</b>	<b>1064</b>	<b>486</b>	<b>347</b>	<b>736</b>	<b>915</b>	<b>636</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

Así mismo, los expediente con los que se ha iniciado intervenciones en el 2016, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2015 (Ind 5.3), también se produce un leve descenso respecto al 2015 y es similar al obtenido en el 2014.

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
SUR	1266	1367	1566	1564	1563	1481
FUENSANTA	714	733	740	870	823	829
CENTRO	433	462	436	599	616	568
LEVANTE	626	706	680	688	962	812
NOROESTE -2	855	866	787	957	1054	838
NORTE	500	558	580	610	625	636
NOROESTE -1	541	575	574	629	683	669
PONIENTE	717	689	646	715	727	716
PERIFERIA	520	484	525	562	661	602
<b>TOTAL</b>	<b>6172</b>	<b>6440</b>	<b>6534</b>	<b>7194</b>	<b>7714</b>	<b>7151</b>

El resumen general de usuarios y expedientes que durante el 2016 se han intervenido, se detallan en la siguiente tabla, en la que se cuantifica la media para cada ZTS, así como la media por profesionales que durante el año han formado parte del equipo de intervención, del que debe ser complementado con los datos de atendidos en el P.A.I., e intervenciones iniciadas, de manera individual y diferenciando el perfil profesional, tal y como se detalla mas adelante.

C.S.S.	Nº Total de UTS	Usuarios	Media Usuarios/UTS	Expedientes	Media Exptes./UTS
CORDOBA CENTRO	3,26	1203	369	855	262
CORDOBA LEVANTE	2,62	1870	714	1162	444
CORDOBA FUENSANTA	4,23	1447	342	1072	253
CORDOBA PONIENTE NORTE	3,85	2014	523	773	201
CORDOBA NORTE	2,62	1719	656	821	313
CORDOBA MORERAS	3,43	1913	558	1057	308
CORDOBA PONIENTE SUR	3,35	1471	439	1060	316
CORDOBA SUR	5,77	2781	482	1799	312
PERIFERIA	3,91	1283	328	820	210
<b>Total</b>	<b>33,04</b>	<b>15701</b>	<b>490</b>	<b>9419</b>	<b>291</b>
<b>MEDIA ZTS</b>	<b>3,67</b>	<b>1744,56</b>	<b>54,46</b>	<b>1046,56</b>	<b>32,34</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### DEMANDAS:

En cuanto a la tipología específica de demandas, se destacan las 30 de mayor incidencia, así como la comparativa respecto a los años 2011-2012, 2013, 2014 Y 2015, destacando las relacionadas con las ayudas de emergencia social, las derivaciones de Salario Social y las atenciones que implican alimentación

RECURSO APLICADO	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1456	1578	1710	2068	2563	2777
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PARA INFORME	1266	1202	1236	1351	907	1125
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1767	2436	2347	1690	1559	1040
Otras atenciones que implican alimentación	5	49	283	525	1387	970
Información sobre ayudas económicas	682	606	1006	1002	1246	951
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1443	1252	1035	1335	1159	804
Ayudas económicas familiares	289	300	463	582	684	670
Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	306	315	554	627	790	640
Información sobre ayudas de emergencia social	398	356	621	640	621	543
Inform. sobre prog. solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	747	796	891	950	702	458
Información/derivación sobre actuaciones de la Corpor. Locales en vivienda	203	162	477	423	422	451
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	466	429	214	372	544	414
Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	31	94	164	222	360	370
Información/derivación sobre programas de alquileres	158	114	142	147	194	369
PLAN INTEGRAL: canalización				499	466	364
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Canalización Programa ayuda a la contratación		1	782	436	546	349
Atenciones que implican alimentación	16	46	95	176	217	345
Información/derivación sobre otras actuaciones del sistema de vivienda	44	31	71	35	171	335
SALARIO SOCIAL (PROPUESTO POR ZTS)	352	411	401	414	306	317
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Información Programa ayuda a la contratación	3	3	3	638	393	260
Orientación laboral	352	277	405	420	396	256
Derivación hacia recursos no gubernamentales	3	3	34	91	394	234
Atenciones domésticas	560	269	247	414	239	233
Información/derivación sobre sistema de vivienda	245	151	201	182	189	204
Información ayuda a domicilio	367	301	337	347	225	189
Información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	124	211	427	318	378	185
Informaciones y derivaciones a otros sistemas de protección social	139	160	170	109	154	181
Información general e inespecífica	168	234	229	233	205	181
PLAN INTEGRAL: información	7	5	11	700	391	180
Escuela de verano	159	146	165	101	106	176



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### VALORACIONES DE NECESIDAD

En cuanto a la tipología específica de NECESIDAD, se destacan las 30 de mayor incidencia, y su comparativa con los años 2011 a 2015

VALORACIONES NECESIDAD	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Carencia de ingresos en general	2866	2959	3691	4178	3904	3112
Carencia de alimentos	1344	1820	2160	2024	2736	2405
Parados de larga duración	489	688	2063	2655	2143	1375
Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	914	944	941	1185	810	1218
NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1286	1162	912	1297	1095	854
Imposibilidad abordar gastos de suministros básicos	178	206	348	535	600	746
Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	438	397	683	576	604	707
Relacionadas con la carencia de ingresos en general	200	347	290	433	449	627
Otras dificultades para la inserción laboral	396	460	372	365	555	479
Vivienda	220	168	266	213	302	427
Información sobre ayudas de emergencias social	211	183	257	331	471	423
Recursos de empleo	130	201	270	374	632	417
Información sobre ayudas económicas	345	256	399	413	528	415
Dificultad de movilidad	347	318	296	299	370	365
Relacionadas con la carencia de alimentos	127	258	313	380	600	350
Dificultad de movilidad severa	760	585	306	444	343	307
Separación/divorcio	240	241	285	307	350	303
Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	416	488	693	699	489	287
Información sobre transporte y comedor escolar	23	59	91	142	256	255
Información sobre actuaciones de vivienda de las corporaciones locales	42	75	189	161	205	252
Empleo en precario	202	163	196	219	203	215
Enfermedad/discapacidad	233	222	199	219	195	209
Información sobre recursos sociales	183	250	329	353	253	206
Información sobre otros recursos de empleo	11	15	24	33	144	205
Dificultad total para realizar tareas cotidianas	298	205	76	213	393	186
Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	649	437	242	357	301	181
Dificultad atender a miembros familia que requieren atención específica	109	155	133	178	194	175
Impagos de alquileres	173	203	213	123	129	168
Falta de alojamiento	160	131	165	115	223	164
Información de ayuda a domicilio	269	203	231	297	182	160

FUENTE: TABLA VALORACIONES 2012, TABLA REFERENCIA CRUZADA4, EVALUACION SIVO



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### RECURSOS APLICADOS

En cuanto a la tipología específica de Recursos aplicados, estas se detallan en la tabla siguiente, comparando su evolución respecto a los años 2011 al 2014.

RECURSO APLICADOS	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1139	1306	1331	1646	2249	2606
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1850	2662	2728	1860	1636	1326
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PARA INFORME	1281	1252	1268	1390	972	1203
Otras atenciones que implican alimentación	4	57	293	588	1560	1054
Información sobre ayudas económicas	595	514	827	1061	1263	899
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1432	1299	1084	1376	1226	829
Información sobre ayudas de emergencia social	602	601	1053	948	950	748
Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	324	331	560	705	800	662
Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	966	1020	1151	1135	899	614
Ayudas económicas familiares	331	330	569	654	767	790
Información/derivación sobre actuaciones de la Corpor. Locales en vivienda	244	200	587	471	473	499
Información/derivación sobre programas de alquileres	205	161	190	191	259	448
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	524	459	233	404	595	442
Información/derivación sobre otras actuaciones del sistema de vivienda	46	33	82	43	200	413
Orientación laboral	448	426	556	510	566	403
PLAN INTEGRA: canalización				541	478	393
Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	31	96	164	226	361	370
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Canalización Programa ayuda a la contratación		1	815	438	556	353
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Información Programa ayuda a la contratación	5	3	7	721	431	272
Derivación hacia recursos no gubernamentales	5	3	43	97	440	271
SALARIO SOCIAL (PROPUESTO POR ZTS)	324	400	407	425	272	270
Información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	137	258	483	365	411	222
Atenciones domésticas	566	251	240	407	218	221
Información ayuda a domicilio	390	329	369	385	251	205
PLAN INTEGRA: información	6	3	12	724	435	192
Informaciones y derivaciones a otros sistemas de protección social	138	158	173	114	163	186
Escuela de verano	161	154	175	105	112	181
Información/derivación sobre sistema de vivienda	247	136	180	172	173	181
Información general e inespecífica	138	217	211	209	190	156
Coordinación con los equipos educativos	206	230	250	159	260	154

FUENTE: EVALUACION SIVO: RECAPLI TIPOOGIA A\_Tabla de referencias cruzadas



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se cuantifica el número de usuarios que no cuentan en sus expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social, conforme a las univariabes que se detallan:

<b>5. Campo clave / Miembros de la intervención</b>	<b>CENTRO</b>	<b>LEVANTE</b>	<b>FUENSANTA</b>	<b>P. NORTE</b>	<b>NORTE</b>	<b>MORERAS</b>	<b>P. SUR</b>	<b>SUR</b>	<b>PERIFERIA</b>
Grado de discapacidad	1.414	1.958	1.995	4.139	2.532	2.347	1.996	3.105	1.716
Discapacidad	831	1.445	1.751	3.286	1.472	1.898	1.327	2.415	1.237
D.N.I.	266	739	366	1.325	726	929	366	762	447
País de nacimiento	12	317	103	548	525	368	137	519	148
Nacionalidad	1	41	78	7	44	196	28	21	52
Fecha de nacimiento	1	13	76	7	22	83	15	13	28
Sexo	1	9	32	2	13	78	7	7	21



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### EN RELACIÓN A LA APERTURA DE EXPEDIENTES Y RESPONSABILIDAD DE LA INTERVENCIÓN

#### APERTURA DE EXPEDIENTES

.- Del total de Expedientes Nuevos Abiertos , se ha identificado el responsable de la apertura en el 84,23 %, si bien Levante y Norte, se sitúan en un 64,59 % y 77,72 % respectivamente.

	AÑO 2015		
	EXPDTES NUEVOS 2016	EXPDTES NUEVOS CON RESPONSABLES APERTURA	%
<b>CENTRO</b>	<b>288</b>	284	<b>98,61</b>
<b>LEVANTE</b>	<b>353</b>	228	<b>64,59</b>
<b>FUENSANTA</b>	<b>245</b>	235	<b>95,92</b>
<b>NOROESTE-1</b>	<b>106</b>	103	<b>97,17</b>
<b>NORTE</b>	<b>193</b>	150	<b>77,72</b>
<b>NOROESTE-2</b>	<b>223</b>	179	<b>80,27</b>
<b>PONIENTE-SUR</b>	<b>347</b>	311	<b>89,63</b>
<b>ARRABAL SUR</b>	<b>322</b>	255	<b>79,19</b>
<b>PERIFERIA</b>	<b>219</b>	189	<b>86,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2296</b>	<b>1934</b>	<b>84,23</b>

La distribución de estos expedientes por cada Trabajador Social de la ZTS especifica, no corresponde con un reparto igualitario de carga de trabajo, tal y como se refleja en el siguiente cuadro.





DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### PROFESIONALES RESPONSABLES DE LA INTERVENCION

De 17368 intervenciones incididas en el 2016 , 463 no tienen identificado el profesional responsable (frente a los 3326 expedientes en el 2015).

	AÑO 2016		AÑO 2014		AÑO 2013	
	INTERVENCIONES INICIADAS	RESPONSABLES INTERVENCION	% IDENTIFICADO RESPOSANBLE	% IDENTIFICADO RESPOSANBLE	% IDENTIFICADO RESPOSANBLE	% IDENTIFICADO RESPOSANBLE
CENTRO	1550	-98,32	1735	95,68	1816	100
LEVANTE	1733	-80,03	2190	62,88	1796	94
FUENSANTA	1762	-98,24	1891	97,73	2228	100
NOROESTE-1	2260	-99,42	2867	99,02	2426	99,75
NORTE	1596	-99,56	1701	98,65	1685	100
NOROESTE-2	1944	-99,13	2970	78,05	2663	96,7
PONIENTE-SUR	1763	-98,7	1979	97,22	2030	100
ARRABAL SUR	3348	100	3652	60,82	3371	100
PERIFERIA	1412	100	1673	87,69	1500	100
<b>TOTAL</b>	<b>17368</b>	<b>-52,6</b>	<b>20658</b>	<b>86,41</b>	<b>19515</b>	<b>98,94</b>

La intervenciones determinan la carga de trabajo, debiéndose tener en cuenta la tipología de valoraciones que se correspondan con cada una de ellas, debiendo ser ello analizado con mas detenimiento.

No obstante, del total de intervenciones que en cada zona si se han identificado a los profesionales responsables de la misma, y de las que 16570 están identificadas con los diferentes perfiles profesionales (Trabajadores/as Sociales, Educadores/as Comunitarios/as, ETF y otros, entendiéndose por otros como, los profesionales vinculados a expedientes que han sido asignados de una ZTS a otra que ya no están activos en el CSSC ), la vinculación de las intervenciones con los/as Trabajadores/as Sociales es del 92,38 %, un 3,86 % esta relacionado con Educadores/as Comunitarios/as, el 3,08 % con otros y finalmente el 0,68 % con profesionales de ETF.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### TRABAJADORES/AS SOCIALES / ETF / OTROS

	TS1	TS2	TS3	TS4	TS5	TS6	TS7	TS8	TS9	ETF	OTROS
CENTRO	390	388	388	231						8	17
LEVANTE	549	341	328	9						19	11
FUENSANTA	400	380	363	357	190					28	4
NOROESTE-1	891	353	327	325	252	77				6	4
NORTE	660	357	350	227						10	8
NOROESTE-2	507	428	279	217	158					21	145
PONIENTE-SUR	572	311	287	222	108					12	139
ARRABAL SUR	472	430	413	397	325	322	168	137	117	7	178
PERIFERIA	453	391	242	157	61					2	4

FUENTE: S:\ServSociales\Programas\UNIDAD PROGRAMAS 2010\05 SIVO 2017\SIUSS\RESUMEN GESTION 2016\TINTER\_TRONCAL

### EDUCADORES/AS COMUNITARIOS

	1	2	3
CENTRO	2		
LEVANTE	15	2	1
FUENSANTA	7	2	
NOROESTE-1	5		
NORTE			
NOROESTE-2	142	19	
PONIENTE-SUR	69	20	
ARRABAL SUR	178	89	
PERIFERIA	89		

FUENTE:S:\ServSociales\Programas\UNIDAD PROGRAMAS 2010\05 SIVO 2017\SIUSS\RESUMEN GESTION 2016\TINTER\_TRONCAL



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

En la siguiente tabla, se especifica el numero de intervenciones que por profesional tiene iniciadas en el 2016, en relación a los grupos de necesidad a los 4 grupos definidos por el sistema y en el que se refleja la valoración que el/ la Trabajador/a Social realiza tras la entrevista con el/la usuario/a, siendo estos grupos:

GRUPO	DESCRIPCION					
1	NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS					
2	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR					
3	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL					
4	NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS					
		<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	
<b>CCENTR</b>	<b>DESCRIP</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total general</b>
	<b>RESPONSEX</b>					
	<b>P</b>					
CENTRO 301	1		3			3
	2	183	86	124	209	602
	3	1		1	4	6
	4				1	1
	5	257	24	30	120	431
	6		2	1		3
	7	346	7	1	73	427
	8	97	50	113	180	440
	9	1			1	2
<b>Total 301</b>		<b>885</b>	<b>172</b>	<b>270</b>	<b>588</b>	<b>1915</b>
		<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	
<b>CCENTR</b>	<b>DESCRIP</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total general</b>
	<b>RESPONSEX</b>					
	<b>P</b>					
LEVANTE 302	1	161	91	98	334	684
	2				2	2
	3		1			1
	4	70	89	53	181	393
	5		1			1
	6		2			2
	7	3		1	6	10
	8		3	5	8	16
	9		10	2		12
	10		33	2		35
	11	31	129	159	308	627
<b>Total 302</b>		<b>265</b>	<b>359</b>	<b>320</b>	<b>839</b>	<b>1783</b>
		<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>GRUPO</b>	
<b>CCENTR</b>	<b>DESCRIP</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total general</b>
	<b>RESPONSEX</b>					
	<b>P</b>					
FUENSAN TA 303	1	1		1		2
	2	158	54		209	421
	3	1	1			2
	4	7		4	15	26
	5		17	5		22
	6	58	59	20	53	190
	7	150	78	46	144	418
	8	137	100	129	156	522
	9	206	79	30	134	449
<b>Total 303</b>		<b>718</b>	<b>388</b>	<b>235</b>	<b>711</b>	<b>2052</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
PONIENTE NORTE 304	1	38	11	4	51	104
	2	1		3	4	8
	3	76	24	57	186	343
	4			4		4
	5				1	1
	6	58	32	27	207	324
	7	575	41	82	366	1064
	8	195	17	32	316	560
	9	192	48	30	222	492
<b>Total 304</b>		<b>1135</b>	<b>173</b>	<b>239</b>	<b>1353</b>	<b>2900</b>
CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
NORTE 305	1	221	48	9	225	503
	2	106	49	11	104	270
	3	24	471	379	735	1609
	4	228	45	27	113	413
	5	2	2	1	1	6
	6				4	4
<b>Total 305</b>		<b>581</b>	<b>615</b>	<b>427</b>	<b>1182</b>	<b>2805</b>
CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
MORERAS 306	1				2	2
	2		1	1	1	3
	3	39	18	66	75	198
	4		123		2	125
	5	3			1	4
	6	1				1
	7	63	35	89	294	481
	8				1	1
	9	86	29	18	125	258
	10	62	34	15	25	136
	11	1				1
	12		1			1
	13	15	2		1	18
	14	79	10	20	188	297
	15		1		1	2
	16		6	1	15	22
	17	290	33	37	179	539
<b>Total 306</b>		<b>639</b>	<b>293</b>	<b>247</b>	<b>910</b>	<b>2089</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
PONIENTE SUR 307	1	324	119	222	188	853
	2		1		3	4
	3	1	2	1	1	5
	4	64	5			69
	5	118	71	74	136	399
	6		4		2	6
	7	252	7	15	22	296
	8	21	2	1		24
<b>Total 307</b>		<b>943</b>	<b>298</b>	<b>355</b>	<b>461</b>	<b>2057</b>
CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
SUR 308	1				4	4
	2	35	9	10	122	176
	3	203	22	122	140	487
	4	208	34	97	404	743
	5	3	55	4	28	90
	6	11	83	117	388	599
	7	2	28	16	133	179
	8		2	1		3
	9	1			8	9
	10	1				1
	11	3	2	2	11	18
	12	149	28	44	215	436
	13	53	13	12	74	152
	14	125	24	96	176	421
	15	3			1	4
	16		2		1	3
	17	85	22	47	229	383
	18	11	11	43	95	160
	19				3	3
	20			1		1
	21	2		3		5
	22			5		5
	23	10	2	4	14	30
<b>Total 308</b>		<b>905</b>	<b>337</b>	<b>624</b>	<b>2046</b>	<b>3912</b>
CCENTR	DESCRESPONSEX P	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	Total general
PERIFERIA 327	1	85	2			87
	2	14	18	9	32	73
	3	382	36	26	179	623
	4	33	57	44	98	232
	5				1	1
	6	271	97	52	159	579
	7	28	77	68	240	413
<b>Total 327</b>		<b>813</b>	<b>287</b>	<b>199</b>	<b>709</b>	<b>2008</b>
<b>Total general</b>		<b>6884</b>	<b>2922</b>	<b>2916</b>	<b>8799</b>	<b>21521</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

GRUPO	DESCRIPCION
1	NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS
2	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR
3	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL
4	NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS

En cuanto a los datos obtenidos, cabe destacar que las ZTS que obtienen una mayor incidencia con respecto al grupo de análisis son:

GRUPO 1, las ZTS de mayor incidencia son las ZTS P.Norte, P. Sur y Sur.

GRUPO 2, sobresalen Norte y Fuensanta

GRUPO 3, Sur y Norte

GRUPO 4, Sur y Poniente Norte

En cuanto a la vinculación de profesionales responsables de la intervención respecto a la valoración de necesidad, destacan entre los 6 de mayor incidencia por grupo:

	CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	P.NORTE	NORTE	MORERAS	P. SUR	SUR	PERIFERIA
GRUPO-1	346			575		290	324		382 Y 271
GRUPO-2		129 y 107	100		471	123	119		
GRUPO-3	124	159	129		379		222	122	
GRUPO-4		334		366 Y 316	735		404 Y 388		
GRUPO	DESCRIPCION								
1	NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS								
2	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR								
3	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL								
4	NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS								

La Correspondencia de las intervenciones iniciadas en relación al número de unidades familiares, se detalla en el siguiente cuadro:

	CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	P.NORTE	NORTE	MORERAS	P. SUR	SUR	PERIFERIA
GRUPO-1	217			231		231	272		247 y 197
GRUPO-2		79 y 97	78		232	112	81		
GRUPO-3	82	116	104		201		138	113	
GRUPO-4		187		181 y 129	266			292 y 286	
GRUPO	DESCRIPCION								
1	NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS								
2	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR								
3	NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL								
4	NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS								



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

Esta relación de valoraciones de necesidad y expedientes, nos indica que, como es el caso de los obtenidos en algunas ZTS que existen expedientes con la misma valoración en diferentes intervenciones, tal y como se detecta en la valoraciones de necesidad relacionadas con el código 401090 y 401091 (Carencia de ingresos en general) que de un total de 2431 expedientes y con 3112 valoraciones registradas, en 486 unidades familiares, se contabilizan el 47,14 % de las valoraciones (lo que nos indica la dependencia institucional de estas familias con los servicios Sociales Comunitarios, por situación de exclusión social vinculada a lo económico).

Nº EXPEDIENTES	401090	401091
1 con		6 VALORACIONES
2 con	7 VALORACIONES	
2 con	6 VALORACIONES	
5 con	5 VALORACIONES	4 VALORACIONES
11 con		3 VALORACIONES
20 con	4 VALORACIONES	
66 con	3 VALORACIONES	
379 con	2 VALORACIONES	

El total de expedientes con los que se han intervenido durante el 2016, relacionad con la problemática de carencia económica suponen 2431, lo que representa el 25,80 % del total de expedientes intervenidos, siendo su distribución por ZTS:

CENTRO	LEVANTE	FUENS						
138	89	2						



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

### SISTEMA DE AUTONOMIA Y ATENCION A PERSONAS CON DEPENDENCIA.

Al cierre del 2016, y de los datos obtenidos a través de la aplicación específica NETGEFYS de un total de 14270 expedientes registrados desde el 2007, la distribución de expedientes por gestores y Zonas, se ha diferenciado en dos grupos, los vinculados a profesionales de la Agencia de Servicios Sociales y dependencia y a los profesionales perteneciente a la plantilla de SS.SS.CC.

CSSC	TOTAL EXPTDES SAAD	AGENCIA	SS.SS.CC.
CENTRO	2348	1778	570
LEVANTE	1731	1122	609
FUENSANTA	1532	754	778
P. NORTE	476	131	345
NORTE	2073	1142	931
MORERAS	1482	1209	273
P. SUR	1519	995	524
SUR	1751	1639	112
PERIFERIA	1358	1073	285



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

En cuanto a las resoluciones aprobatorias de las prestación de Servicio de Ayuda a Domicilio, se han registrado un total de 566, de las que 216 corresponde con expedientes cuyo reconocimiento de la situación de dependencia se ha realizado en el 2016, lo que ha supuesto un total de 27953 horas de intensidad para las nuevas resoluciones u 11204 horas para los casos con valoración de la situaciones de dependencia del 2016

ZTS	Nº DE RESOLUCIONES	MUJER	VARON
CENTRO	100	74	26
LEVANTE	64	47	17
FUENSANTA	59	40	19
P. NORTE	14	9	5
NORTE	72	51	21
MORERAS	43	31	12
P. SUR	96	60	36
SUR	68	52	16
PERIFERIA	50	31	19



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA SOCIAL

Respecto al programa de Solidaridad, de los caos derivados o de oficios remitidos por la Delegación territorial, par la emisión de informe por los Servicios Sociales Comunitarios, durante el 2016, se han resuelto 2787 solicitudes, siendo su distribución por ZTS , cuantías y tipo de resolución, la siguiente.

CODCENTRO	CUANTIA	Total de ORDEN DT	Aprobado	Archivado	Denegado	Desistimiento	Inadmisión
CENTRO	442207,8000	287	194	45	43	1	4
LEVANTE	432282,3000	301	207	41	40		13
FUENSANTA	362294,82000	242	167	45	26		4
P. NORTE	345221,82000	200	145	28	22		5
NORTE	297016,08000	190	137	22	24	2	5
MORERAS	655099,08000	370	275	50	37	1	7
P. SUR	191182,68000	150	87	25	33	1	4
SUR	1132135,44000	700	495	98	80	1	26
PERIFERIA	549719,4000	347	226	70	40		11
TOTALES	4407159,42000	2787,000	1933,000	424,000	345,000	6,000	79,000

DEPARTAMENTO ADMINISTRACION SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

FDO: \_ José María Romero Caro