

O. M. Edificio "El Arcángel", 3ª planta.
C/ José Ramón García Fdez., s/n.
14071.- Córdoba.
Tel. 957 499995 IP 17995
Fax 957 483824
Código RAEL JA01140214
rafael.hens@ayuncordoba.es

SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Informe

Enero – Diciembre 2015

Índice

<u>DEMANDAS:</u>	6
<u>VALORACIONES DE NECESIDAD</u>	8
<u>RECURSOS APLICADOS</u>	10
<u>EN RELACIÓN A LA APERTURA DE EXPEDIENTES Y RESPONSABILIDAD DE LA INTERVENCIÓN:</u>	11
<u>APERTURA DE EXPEDIENTES</u>	11
<u>PROFESIONALES RESPONSABLES DE LA INTERVENCIÓN</u>	13
<u>TRABAJADORES/AS SOCIALES</u>	13
<u>EDUCADORES/AS COMUNITARIOS</u>	14

De 16823 citas, además de 7156 atenciones telefónicas y 381 atenciones urgentes atendidas durante el 2015, se constata un incremento en citas y atención telefónica, con una reducción en las urgencias atendidas, respecto al 2014:

	CITAS	ATENCIONES TELEFÓNICAS	URGENCIAS
AÑO 2013	12852	5037	447
AÑO 2014	11285	5379	1307
AÑO 2015	16823	7156	381

De estas actuaciones individualizadas, se han generado diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2015, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas anterior al 2015.

EXPEDIENTES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nuevos	4433	4644	4474	3739	3129	3009	3177	3176
Intervenciones Actualizados	2732	1082	935	1064	908	841	736	915
Expedientes abiertos año 2014 con Intervenciones nuevas	4863	5507	6024	6172	6440	6534	7194	7714
USUARIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	13100	15030	15711	15242	15768	16720	17069	17578
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	15349	21374	24367	24788	26809	29139	29533	30516

De los 10855 expedientes que durante el 2015 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue, así como su comparativa con los años 2011, 2012, 2013 y 2014

En el 2015 se produce un incremento de expedientes del 4,68 %, destacando la ZTS Levante

CSSC	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
SUR	1865	1822	1786	2098	1977	1981
FUENSANTA	1132	1036	1027	1048	1187	1129
CENTRO	975	915	868	766	1015	974
LEVANTE	1254	1244	1214	1117	1174	1561
NOROESTE -2	1332	1261	1167	1056	1234	1370
NORTE	1015	848	934	867	962	908
NOROESTE -1	665	676	688	679	747	810

PONIENTE	1254	1273	1073	1051	1177	1148
PERIFERIA	1005	835	812	861	897	974
TOTAL	10497	9910	9569	9543	10370	10855

En cuanto a los expedientes NUEVOS abiertos durante el 2015 por CSSC, no se produce incremento, siendo la ZTS Levante la que experimenta mayor incremento.

CSSC	EXPEDIENTES AÑO 2011	EXPEDIENTES AÑO 2012	EXPEDIENTES AÑO 2013	EXPEDIENTES AÑO 2014	EXPEDIENTES AÑO 2015
SUR	556	419	532	413	419
FUENSANTA	323	294	308	318	307
CENTRO	482	406	330	416	360
LEVANTE	618	508	437	486	613
NOROESTE -2	406	301	269	277	129
NORTE	348	376	287	352	286
NOROESTE -1	135	113	105	118	318
PONIENTE	556	384	405	462	425
PERIFERIA	315	328	336	335	319
TOTAL	3739	3129	3009	3177	3176

En cuanto a expedientes con intervenciones actualizadas (Ind 5.2) en el 2015, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2015, también se finaliza con la tendencia descendente de los años 2011, 2012 y 2013, casi triplicando los obtenidos en el año 2013

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
SUR	180	41	46	189	221
FUENSANTA	104	56	22	55	27
CENTRO	21	9	29	31	6
LEVANTE	138	143	26	51	58
NOROESTE- 2	126	63	15	15	137
NORTE	136	79	100	187	168
NOROESTE -1	186	43	60	104	173

PONIENTE	11	8	0	20	25
PERIFERIA	162	44	49	84	100
TOTAL	1064	486	347	736	915

Asimismo, los expediente con los que se ha iniciado intervenciones en el 2015, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2014 (Ind 5.3), también se incrementan

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
SUR	1266	1367	1566	1564	1563
FUENSANTA	714	733	740	870	823
CENTRO	433	462	436	599	616
LEVANTE	626	706	680	688	962
NOROESTE -2	855	866	787	957	1054
NORTE	500	558	580	610	625
NOROESTE -1	541	575	574	629	683
PONIENTE	717	689	646	715	727
PERIFERIA	520	484	525	562	661
TOTAL	6172	6440	6534	7194	7714

Como bien puede observarse, la trayectoria de intervención con expedientes abiertos en el año anterior, se incrementan año a año.

El resumen general de usuarios y expedientes que durante el 2015 se han intervenido, se detallan en la siguiente tabla, en la que se cuantifica la media de los mimos para cada ZTS, teniendo e cuenta el numero de profesionales que durante el año han formado parte del equipo de intervención, considerando los periodos de ausencia, bajas laborales o asignación de cometidos diferentes a los establecidos.

C.S.S.	Nº Total de UTS	Usuarios	Media Usuarios/UTS	Expedientes	Media Exptes./UTS
CENTRO	3,64	1242	340,79	974	267,26
LEVANTE	3,56	2251	633,09	1561	439,03

FUENSANTA	4,24	1679	395,58	1129	265,99
NORORESTE -1	3,87	2160	558,62	810	209,48
NORTE	2,84	1654	581,48	908	319,22
NORORESTE -2	4,09	2320	567,39	1370	335,05
PONIENTE	3,93	1637	416,19	1148	291,86
SUR	6,87	3138	456,99	1981	288,5
PERIFERIA	4,56	1497	328,61	974	213,8
Total	37,6	17578	467,5	10855	288,7

DEMANDAS:

En relación a los usuarios de la intervención por grupo de demandas, durante el 2015 se produce un incremento moderado, reduciéndose levemente en los grupos 1 y 2, e incrementando en los grupos de demandas 3, 4 y 5.

DEMANDAS	Usuarios 2011	%/total 2011	Usuarios 2012	%/total 2012	Usuarios 2013	%/total 2013	Usuarios 2014	%/total 2014	Usuarios 2015	%/total 2015
1-INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	9268	46,17	8940	42,68	10203	44,14	10658	45,17	10553	43,34%
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	2940	14,65	2403	11,47	1526	6,6	1831	7,76	1675	6,88%
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES MEDIDAS ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	359	1,79	377	1,8	310	1,34	380	1,61	463	1,90%
4-PRESTACIONES ACTUACIONES PREVENCIÓN INSERCIÓN SOCIAL	1547	7,71	1649	7,87	2588	11,2	2495	10,57	2726	11,20%

5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	DE 5961	29,69	7577	36,17	8489	36,72	8233	34,89	8931	36,68 %
TOTALES	20075	100	20946	100	23116	100	23597	100	24348	100,00 %

En cuanto a la tipología específica de demandas, se destacan las 25 de mayor incidencia, así como la comparativa respecto a los años 2011-2012, 2013 Y 2014, destacando las relacionadas con las ayudas de emergencia social, las atenciones que implican alimentación y derivaciones hacia recursos no gubernamentales

TIPOLOGIA DE DEMANDAS	2011	2012	2013	2014	2015
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1456	1578	1710	2068	2563
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1767	2436	2347	1690	1559
Otras atenciones que implican alimentación	5	49	283	525	1387
Información sobre ayudas económicas	682	606	1006	1002	1246
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1443	1252	1035	1335	1159
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PARA INFORME	1266	1202	1236	1351	907
Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	306	315	554	627	790
Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	747	796	891	950	702
Ayuda económica familiar	289	300	463	582	684
Información sobre ayudas de emergencia social	398	356	621	640	621
DECRETO INCLUSIÓN SOCIAL: Canalización Programa ayuda a la contratación		1	782	436	546
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	466	429	214	372	544
PLAN INTEGRAL: canalización				499	466
Información/derivación sobre actuaciones de la Corpor. Locales en vivienda	203	162	477	423	422
Orientación laboral	352	277	405	420	396
Derivación hacia recursos no gubernamentales	3	3	34	91	394
DECRETO INCLUSIÓN SOCIAL: Información Programa ayuda a la contratación	3	3	3	638	393
PLAN INTEGRAL: información	7	5	11	700	391
Información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	124	211	427	318	378
Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	31	94	164	222	360
SALARIO SOCIAL (PROPUESTO POR ZTS)	352	411	401	414	306
Coordinación con los equipos educativos	170	196	212	135	249
Atenciones domésticas	560	269	247	414	239
Residencias asistidas	156	166	123	221	235

fuelle: DEMANDAS 2010 automático_Tabla de referencias cruzadas5, EVALUACIO SIVO: DEMANDAS TIPOLOGIA AÑO,EVALUACIO SIVO: DEMANDAS TIPOLOGIA_Tabla de referencias cruzadas

VALORACIONES DE NECESIDAD

valoraciones	usuarios 2011	%/total	usuarios 2012	%/total	usuarios 2013	%/total	usuarios 2014	%/total	usuarios 2015	%total
1-NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	6490	30,9	6607	30,17	7126	29,34	7430	29,45	7306	28,35%
2-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL- FAMILIAR	5354	25,49	4564	20,84	3752	15,45	4093	16,22	4281	16,61%
3-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	2773	13,2	2919	13,33	4058	16,71	4580	18,15	4342	16,85%
4-NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	6389	30,42	7811	35,67	9355	38,51	9127	36,18	9846	38,20%
TOTALES	21006	100	21901	100	24291	100	25230	100	25775	100,00 %
									25775	100,00 %

En cuanto a la tipología específica de NECESIDAD, se destacan las 25 de mayor incidencia, y su comparativa con los años 2011 a 2014

VALORACIONES NECESIDAD	2011	2012	2013	2014	2015
Carencia de ingresos en general	2866	2959	3691	4178	3904
Carencia de alimentos	1344	1820	2160	2024	2736
Parados de larga duración	489	688	2063	2655	2143

VALORACIONES NECESIDAD	2011	2012	2013	2014	2015
NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1286	1162	912	1297	1095
Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	914	944	941	1185	810
Recursos de empleo	130	201	270	374	632
Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	438	397	683	576	604
Relacionadas con la carencia de alimentos	127	258	313	380	600
Imposibilidad abordar gastos de suministros básicos	178	206	348	535	600
Otras dificultades para la inserción laboral	396	460	372	365	555
Información sobre ayudas económicas	345	256	399	413	528
Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	416	488	693	699	489
Información sobre ayudas de emergencias social	211	183	257	331	471
Relacionadas con la carencia de ingresos en general	200	347	290	433	449
Dificultad total para realizar tareas cotidianas	298	205	76	213	393
Dificultad de movilidad	347	318	296	299	370
Separación/divorcio	240	241	285	307	350
Dificultad de movilidad severa	760	585	306	444	343
Otras dificultades de movilidad	995	570	280	393	322
Vivienda	220	168	266	213	302
Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	649	437	242	357	301
Información sobre transporte y comedor escolar	23	59	91	142	256
Información sobre recursos sociales	183	250	329	353	253
Informac. sobre cent.progr. y activi. de relac.social, ocio y tiempo libre	198	190	197	123	245
Dificultad de movilidad total	503	426	133	229	237
Falta de alojamiento	160	131	165	115	223

FUENTE: TABLA VALORACIONES 2012, TABLA REFERENCIA CRUZADA4, EVALUACION SIVO

RECURSOS APLICADOS

recursos aplicados	usuarios 2011	%/ total	usuarios 2012	%/total 2012	usuarios 2013	%/total 2013	usuarios 2014	%/ total	usuarios 2015	% total
1-información, orientación, valoración y movilización de recursos	9580	46,21	9327	42,9	10593	44,1	10593	44,1	10952	43,63%
2-prest. y act. apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	3013	14,53	2484	11,4	1600	6,66	1600	6,66	1669	6,65%
3-prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	349	1,68	383	1,76	324	1,35	324	1,35	478	1,90%
4-prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	1814	8,75	1961	9	2886	12,01	2886	12,01	3054	12,17%
5-recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	5977	28,83	7637	35,04	8617	35,87	8617	35,87	8951	35,66%

En cuanto a la tipología específica de Recursos aplicados, estas se detallan en la tabla siguiente, comparando su evolución respecto a los años 2011 al 2014.

RECURSOS APLICADOS	2011	2012	2013	2014	2015
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1139	1306	1331	1646	2249
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1850	2662	2728	1860	1636
Otras atenciones que implican alimentación	4	57	293	588	1560
Información sobre ayudas económicas	595	514	827	1061	1263
solicitud de información sobre la dependencia	1432	1299	1084	1376	1226
solicitantes de salario social derivados por la delegación para informe	1281	1252	1268	1390	972
información sobre ayudas de emergencia social	602	601	1053	948	950
inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	966	1020	1151	1135	899
información/derivación sobre medidas fomento de empleo	324	331	560	705	800
ayuda económica familiar	331	330	569	654	767
derivación al sistema nacional de dependencia	524	459	233	404	595
orientación laboral	448	426	556	510	566
decreto inclusión social: canalización programa ayuda a la contratación		1	815	438	556
plan integra: canalización				541	478
información/derivación sobre actuaciones de la corpor. locales en vivienda	244	200	587	471	473
derivación hacia recursos no gubernamentales	5	3	43	97	440
plan integra: información	6	3	12	724	435

RECURSOS APLICADOS	2011	2012	2013	2014	2015
decreto inclusión social: información programa ayuda a la contratación	5	3	7	721	431
información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	137	258	483	365	411
información/derivación sobre transporte y comedor escolar	31	96	164	226	361
salario social (propuesto por zts)	324	400	407	425	272
coordinación con los equipos educativos	206	230	250	159	260
información/derivación sobre programas de alquileres	205	161	190	191	259
Información ayuda a domicilio	390	329	369	385	251
Residencias asistidas	157	164	116	216	232

FUENTE: EVALUACIO SIVO: RECAPLI TIPOOGIA A_Tabla de referencias cruzadas

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se cuantifica el número de usuarios que no cuentan en su expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social, conforme a las univariabes que se detallan:

4. Nº de campos clave / Miembros de la intervención

Grado de discapacidad	7.315
Discapacidad	11.163
D.N.I.	5.048
País de nacimiento	947
Nacionalidad	516
Fecha de nacimiento	747

EN RELACIÓN A LA APERTURA DE EXPEDIENTES Y RESPONSABILIDAD DE LA INTERVENCIÓN:

APERTURA DE EXPEDIENTES

.- Del total de Expedientes Nuevos Abiertos , se ha identificado el responsable de la apertura en el 83,98 % frente al 88,7 % en el 2013, si bien Noroeste-2, y Norte se sitúan por debajo del 78 %

AÑO 2015			
	expdtes nuevos 2015	expdtes nuevos con responsables apertura	%
CENTRO	360	315	87,5
LEVANTE	613	370	60,36
FUENSANTA	307	300	97,72

NORORESTE-1	129	122	94,57
NORTE	286	166	58,04
NOROESTE-2	318	190	59,75
PONIENTE-SUR	425	412	96,94
ARRABAL SUR	419	190	45,35
PERIFERIA	319	233	73,04
TOTAL	3176	2669	84,04

La distribución de estos expedientes por cada Trabajador Social de la ZTS específica, no corresponde con un reparto igualitario de carga de trabajo, tal y como se refleja en el siguiente cuadro.

Respecto a la ZTS Sur, ha que significar que por las bajas laborales producidas desde el mes de junio y durante varios meses, así como la baja maternal, y posteriores refuerzos en la zona con la contratación de Trabajadoras Sociales, determina que la distribución de expediente nuevos estén tan repartida, debiendo tener su proporcionalidad respecto al tiempo de trabajo de cada uno de estos profesionales y/o jornada laboral realizada, además de vincular dicha carga de trabajo entre los profesionales afectados (personal de baja y personal contrato de bolsa).

CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	NOROESTE-1	NORTE	NOROESTE-2	PONIENTE	SUR	PERIFERIA
106	87	79	36	103	65	125	53	80
101	83	76	34	60	52	121	23	49
61	78	52	23	3	36	84	22	41
45	64	49	23		34	82	18	32
1	47	44	6		2		17	26
1	11				1		17	5
							16	
							7	
							6	
							5	
							3	
							2	
							1	

PROFESIONALES RESPONSABLES DE LA INTERVENCIÓN

De 20658 intervenciones incididas en el 2015, 3326 no tienen identificado el profesional responsable, siendo ello una media del 13, 59 % de intervenciones por centro.

	intervenciones iniciadas	responsables intervención	% identificado responsable	% identificado responsable	intervenciones iniciadas	% identificado responsable
centro	1735	95,68	1816	100	1427	99,02
levante	2190	62,88	1796	94	1601	88,82
fuensanta	1891	97,73	2228	100	1801	100
noroeste-1	2867	99,02	2426	99,75	2217	98,6
norte	1701	98,65	1685	100	1544	99,29
noroeste-2	2970	78,05	2663	96,7	2498	98,4
poniente-sur	1979	97,22	2030	100	1792	97,88
arrabal sur	3652	60,82	3371	100	3721	94,09
periferia	1673	87,69	1500	100	1543	98,77
TOTAL	20658	86,41	19515	98,94	18144	96,96

FUENTE: RESPONSA INTER_Tabla de referencias cruzadas2

Las intervenciones determinan la carga de trabajo, debiéndose tener en cuenta la tipología de valoraciones que se correspondan con cada una de ellas, debiendo ser ello analizado con más detenimiento.

No obstante, del total de intervenciones que en cada zona si se han identificado a los profesionales responsables de la misma, estas se distribuyen por los diferentes perfiles profesionales como se detallan.

TRABAJADORES/AS SOCIALES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	VARIOS
centro	478	436	390	350	3					
levante	473	309	202	182	180	3				
fuensanta	485	475	408	269	192	7				
noroeste-1	1149	633	556	269	225	6				
norte	800	536	335	4						
noroeste-2	601	562	559	148	1	1				
poniente-sur	559	499	406	315	1					

arrabal sur	455	313	246	239	194	186	143	98	55	60
periferia	521	219	197	170	149	131				

FUENTE: 2016 RESPONTINTER_Tabla de referencias cruzadas

EDUCADORES/AS COMUNITARIOS

EDUCADORES

	1	2	OTROS
CENTRO	2		1
LEVANTE	18	10	
FUENSANTA	8	3	1
NOROESTE-1	1		
NORTE			
NOROESTE-2	237		3
PONIENTE-SUR	105	38	209
ARRABAL SUR	171	62	1
PERIFERIA	80		

2016 RESPONTINTER_Tabla de referencias cruzadas

DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN SERVICIOS SOCIALES

Unidad de Programas

FDO: _ José María Romero Caro