



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

# **SERVICIO DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

---

Informe

Enero – Diciembre 2014



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### SERVICIO DE INFORMACION-VALORACION-ASESORAMIENTO Y ORIENTACION

AÑO 2014

De 11285 citas, además de 5379 atenciones telefónicas y 1307 atenciones urgentes atendidas durante el 2014, se constata una reducción en las citas personalizadas, pero un incremento en las atenciones telefónicas y de urgencias, respecto al 2013:

	CITAS	ATENCIONES TELEFONICAS	URGENCIAS
AÑO 2013	12852	5037	447
AÑO 2014	11285	5379	1307

De estas actuaciones individualizadas, se han generado diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2013, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2013.

<b>EXPEDIENTES</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Nuevos</b>	<b>4433</b>	<b>4644</b>	<b>4474</b>	<b>3739</b>	<b>3129</b>	<b>3009</b>	<b>3177</b>
<b>Intervenciones Actualizadas</b>	<b>2732</b>	<b>1082</b>	<b>935</b>	<b>1064</b>	<b>908</b>	<b>841</b>	<b>736</b>
<b>Expedientes abiertos Anteriores con Intervenciones nuevas</b>	<b>4863</b>	<b>5507</b>	<b>6024</b>	<b>6172</b>	<b>6440</b>	<b>6534</b>	<b>7194</b>
<b>USUARIOS</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

OS							
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	13100	15030	15711	15242	15768	16720	17069
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	15349	21374	24367	24788	26809	29139	29533

De los 10371 expedientes que durante el 2014 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue, así como su comparativa con los años 2011 a 2013

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
SUR	1822	1786	2098	1977
FUENSANTA	1036	1027	1048	1187
CENTRO	915	868	766	1015
LEVANTE	1244	1214	1117	1174
NOROESTE -2	1261	1167	1056	1234
NORTE	848	934	867	962
NOROESTE -1	676	688	679	747
PONIENTE	1273	1073	1051	1177
PERIFERIA	835	812	861	897
<b>TOTAL</b>	<b>9910</b>	<b>9569</b>	<b>9543</b>	<b>10370</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

En cuanto a los Expedientes NUEVOS abiertos durante el 2014 por CSSC, se produce un incremento del 3 % frente al -3,84 % del 2013, rompiendo la línea de descenso que desde el 2010 se ha venido produciéndose, en el que se registraron 4474 nuevos expedientes.

CSSC	EXPEDIENTES AÑO 2011	EXPEDIENTES AÑO 2012	EXPEDIENTES AÑO 2013	EXPEDIENTES AÑO 2014
SUR	556	419	532	413
FUENSANTA	323	294	308	318
CENTRO	482	406	330	416
LEVANTE	618	508	437	486
NOROESTE -2	406	301	269	277
NORTE	348	376	287	352
NOROESTE -1	135	113	105	118
PONIENTE	556	384	405	462
PERIFERIA	315	328	336	335
<b>TOTAL</b>	<b>3739</b>	<b>3129</b>	<b>3009</b>	<b>3177</b>

En cuanto a expedientes con intervenciones actualizadas en el 2014, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2013, también se finaliza con la tendencia descendente de los últimos años, duplicando los obtenidos en el año 2013

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
SUR	180	41	46	189
FUENSANTA	104	56	22	55
CENTRO	21	9	29	31
LEVANTE	138	143	26	51
NOROESTE- 2	126	63	15	15
NORTE	136	79	100	187
NOROESTE -1	186	43	60	104
PONIENTE	11	8	0	20
PERIFERIA	162	44	49	84
<b>TOTAL</b>	<b>1064</b>	<b>486</b>	<b>347</b>	<b>736</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

Asi mismo, los expediente con los que se ha iniciado intervenciones en el 2014, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2013, también se incrementan

CSSC	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
SUR	1266	1367	1566	1564
FUENSANTA	714	733	740	870
CENTRO	433	462	436	599
LEVANTE	626	706	680	688
NOROESTE-2	855	866	787	957
NORTE	500	558	580	610
NOROESTE-1	541	575	574	629
PONIENTE	717	689	646	715
PERIFERIA	520	484	525	562
TOTAL	6172	6440	6534	7194

Como bien puede observarse, la trayectoria de intervención con expedientes abiertos en el año anterior, se incrementan año a año.

El resumen general de usuarios y expedientes que durante el 2014 se han intervenido, se detallan en la siguiente tabla, en la que se cuantifica la media de los mimos para cada ZTS, teniendo en cuenta el numero de profesionales que durante el año han formado parte del equipo de intervención, considerando los periodos de ausencia, bajas laborales o asignación de cometidos diferentes a los establecidos.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

C.S.S.	Nº Total de UTS	Usuarios	Media Usuarios/UTS	Expedientes	Media Exptes./UTS
CENTRO	3,75	1292	344,53	1015	270,67
LEVANTE	3,5	1911	546	1174	335,43
FUENSANTA	3,25	1936	595,69	1188	365,54
NORORESTE-1	3,75	2080	554,67	747	199,2
NORTE	2,25	1682	747,56	962	427,56
NORORESTE-2	4,25	2092	492,24	1234	290,35
PONIENTE	3,25	1596	491,08	1177	362,15
SUR	4,75	2887	607,79	1977	416,21
PERIFERIA	4	1593	398,25	897	224,25
<b>Total</b>	<b>32,75</b>	<b>17069</b>	<b>521,19</b>	<b>10371</b>	<b>316,67</b>



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### DEMANDAS

DEMANDAS	Usuarios 2011	%/TOTAL 2011	Usuarios 2012	%/TOTAL 2012	Usuarios2013	%/TOTAL 2013	Usuarios2014	%/TOTAL 2014
1-INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	9268	46,17	8940	42,68	10203	44,14	10658	45,17
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	2940	14,65	2403	11,47	1526	6,6	1831	7,76
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	359	1,79	377	1,8	310	1,34	380	1,61
4-PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	1547	7,71	1649	7,87	2588	11,2	2495	10,57
5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	5961	29,69	7577	36,17	8489	36,72	8233	34,89
TOTALES	20075	100	20946	100	23116	100	23597	100

En cuanto a la tipología específica de demandas, se destacan las 25 de mayor incidencia, así como la comparativa respecto a los años 2011-2012 y 2013



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

TIPOLOGIAS DEMANDAS RECIBIDAS	2011	2012	2013	2014
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1456	1578	1710	2068
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1767	2436	2347	1690
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PARA INFORME	1266	1202	1236	1351
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1443	1252	1035	1335
Información sobre ayudas económicas	682	606	1006	1002
Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	747	796	891	950
PLAN INTEGRAL: información	7	5	11	700
Información sobre ayudas de emergencia social	398	356	621	640
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Información Programa ayuda a la contratación	3	3	3	638
Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	306	315	554	627
Ayuda económica familiar	289	300	463	582
Otras atenciones que implican alimentación	5	49	283	525
PLAN INTEGRAL: canalización				499
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Canalización Programa ayuda a la contratación		1	782	436
Información/derivación sobre actuaciones de la Corpor. Locales en vivienda	203	162	477	423
Orientación laboral	352	277	405	420
Atenciones domésticas	560	269	247	414
SALARIO SOCIAL (PROPUESTO POR ZTS)	352	411	401	414
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	466	429	214	372
Información ayuda a domicilio	367	301	337	347
Información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	124	211	427	318
Aseo e higiene personal	288	206	213	290
Información general e inespecífica	168	234	229	233
Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	31	94	164	222
Residencias asistidas	156	166	123	221

fuentes: DEMANDAS 2010 automatico Tabla de referencias cruzadas5, EVALUACION SIVO: DEMANDAS TIPOLOGIA AÑO,EVALUACION SIVO: DEMANDAS TIPOLOGIA Tabla de referencias cruzadas





DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### VALORACIONES DE NECESIDAD

Valoraciones	USUARIOS 2011	%/TOTAL	USUARIOS 2012	%/TOTAL	USUARIOS 2013	%/TOTAL	USUARIOS 2014	%/TOTAL
1-NECESIDAD RELACIONADA CON ADECC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	6490	30,9	6607	30,17	7126	29,34	7430	29,45
2-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	5354	25,49	4564	20,84	3752	15,45	4093	16,22
3-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	2773	13,2	2919	13,33	4058	16,71	4580	18,15
4-NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	6389	30,42	7811	35,67	9355	38,51	9127	36,18
TOTALES	21006	100	21901	100	24291	100	25230	100

En cuanto a la tipología específica de NECESIDAD, se destacan las 25 de mayor incidencia, que respecto al 2013

VALORACIONES NECESIDAD	2011	2012	2013	2014
Carencia de ingresos en general	2866	2959	3691	4178
Carencia de alimentos	1344	1820	2160	2024
Parados de larga duración	489	688	2063	2655
Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	914	944	941	1185
NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1286	1162	912	1297
Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	416	488	693	699
Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	438	397	683	576
Información sobre ayudas económicas	345	256	399	413
Otras dificultades para la inserción laboral	396	460	372	365
Imposibilidad abordar gastos de suministros básicos	178	206	348	535
Información sobre recursos sociales	183	250	329	353
Relacionadas con la carencia de alimentos	127	258	313	380
Dificultad de movilidad severa	760	585	306	444
Dificultad de movilidad	347	318	296	299
Relacionadas con la carencia de ingresos en general	200	347	290	433



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

VALORACIONES NECESIDAD	2011	2012	2013	2014
Dificultad realizar tareas cotidianas	373	304	290	332
Separación/divorcio	240	241	285	307
Otras dificultades de movilidad	995	570	280	393
Recursos de empleo	130	201	270	374
Vivienda	220	168	266	213
Información sobre ayudas de emergencias social	211	183	257	331
Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	649	437	242	357
Deficiente formación	113	64	239	117
Recursos complementarios cobertura necesidades subsistencia	97	184	231	103
Información de ayuda a domicilio	269	203	231	297
Información sobre medidas de fomento de empleo	84	60	228	173
Impagos de alquileres	173	203	213	123

FUENTE: TABLA VALORACIONES 2012, TABLA REFERENCIA CRUZADA4, EVALUACION SIVO

### RECURSOS APLICADOS

Recursos Aplicados	Usuarios 2011	%/TOTAL	Usuarios 2012	%/TOTAL 2012	Usuarios 2013	%/TOTAL 2013
1-INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	9580	46,21	9327	42,9	10593	44,1
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	3013	14,53	2484	11,4	1600	6,66
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	349	1,68	383	1,76	324	1,35
4-PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	1814	8,75	1961	9	2886	12,01
5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	5977	28,83	7637	35,04	8617	35,87
TOTALES	20733	100	21792	100	24020	100

En cuanto a la tipología específica de valoraciones, estas se detallan en la tabla siguiente, comparando su evolución respecto al 2011 Y 2012.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### EVALUACION SIVO: RECAPLI TIPOOGIA A\_Tabla de referencias cruzadas

RECURSOS APLICADOS	2011	2012	2013	2014
Prestaciones de alimentos de O.N.G	1850	2662	2728	1860
Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1139	1306	1331	1646
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1432	1299	1084	1376
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PARA INFORME	1281	1252	1268	1390
Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	966	1020	1151	1135
Información sobre ayudas de emergencia social	602	601	1053	948
Información sobre ayudas económicas	595	514	827	1061
Orientación laboral	448	426	556	510
Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	324	331	560	705
Ayuda económica familiar	331	330	569	654
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	524	459	233	404
SALARIO SOCIAL (PROPUESTO POR ZTS)	324	400	407	425
Información/derivación sobre actuaciones de la Corpor. Locales en vivienda	244	200	587	471
Información ayuda a domicilio	390	329	369	385
Atenciones domésticas	566	251	240	407
PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	638	585	78	112
DECRETO INCLUSION SOCIAL: Canalización Programa ayuda a la contratación			815	438
Información/derivación sobre segunda adjudicación de vivienda	137	259	483	365
Otras derivaciones a Centros de Valoración para Minusválidos	644	230	95	81
Aseo e higiene personal	300	214	221	298
Otras prestaciones de carácter socioeconómico	635	261	62	33
Información sobre otras prestaciones servicios sociales	300	367	155	160
Otras atenciones que implican alimentación	4	57	293	588
Limpieza ordinaria del hogar	310	210	159	188
Coordinación con los equipos educativos	206	230	250	159
Derivación hacia recursos de Cruz Roja	179	298	162	175

FUENTE: EVALUACION SIVO: RECAPLI TIPOOGIA A\_Tabla de referencias cruzadas



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se cuantifica el número de usuarios que no cuentan en su expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social, conforme a las univariabes que se detallan:

DACENT	Sexo	RAE	Nivel_Estudios	Ocupacion	Nacionalidad	Discapacidad	Edad
CENTRO	206	768	1330	1214	323	835	404
LEVANTE NORTE	321	1331	1588	1548	643	1445	408
LEVANTE SUR	391	2761	3234	2849	702	2797	692
NOROESTE	598	1603	1819	1598	929	1779	497
NORTE	223	749	806	783	484	874	320
PERIFERIA	210	1479	1663	1588	680	1562	345
PONIENTE NORTE	769	2227	2835	2211	1757	1996	722
PONIENTE SUR	350	1322	2463	2074	609	1467	582
ZONA SUR	1302	4508	4756	4961	2466	4558	1357

EN RELACION A LA APERTURA DE EXPDIENTES Y RESPONSABILIDAD DE  
LA INTERVENCION:

APERTURA DE EXPDIENTES

.- Del total de Expedientes Nuevos Abiertos , se ha identificado el responsable de la apertura en el 83,98 % frente al 88,7 % f en el 2013, si bien Noroeste-2, y Norte se sitúan por debajo del 78 %

	EXPDTES NUEVOS 2014	RESPONSABLES APERTURA	%
<b>CENTRO</b>	<b>416</b>	<b>405</b>	<b>97,36</b>
<b>LEVANTE</b>	<b>487</b>	<b>480</b>	<b>98,56</b>
<b>FUENSANTA</b>	<b>318</b>	<b>318</b>	<b>100</b>
<b>NORORESTE-1</b>	<b>118</b>	<b>108</b>	<b>91,53</b>
<b>NORTE</b>	<b>352</b>	<b>249</b>	<b>70,74</b>
<b>NOROESTE-2</b>	<b>277</b>	<b>215</b>	<b>77,62</b>
<b>PONIENTE-SUR</b>	<b>462</b>	<b>440</b>	<b>95,24</b>
<b>ARRABAL SUR</b>	<b>413</b>	<b>363</b>	<b>87,89</b>
<b>PERIFERIA</b>	<b>335</b>	<b>332</b>	<b>99,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3178</b>	<b>2669</b>	<b>83,98</b>

LA distribución de estos expedientes por cada Trabajador Social de la ZTS específica, no corresponde con un reparto igualitario de carga de trabajo, tal y como se refleja en el siguiente cuadro.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

Respecto a la ZTS Sur, ha que significar que por las bajas laborales producidas desde el mes de junio y durante varios meses, así como la baja maternal, y posteriores refuerzos en la zona con la contratación de Trabajadoras Sociales, determina que la distribución de expediente nuevos estén tan repartida, debiendo tener su proporcionalidad respecto al tiempo de trabajo de cada uno de estos profesionales y/o jornada laboral realizada, además de vincular dicha carga de trabajo entre los profesionales afectados (personal de baja y personal contrato de bolsa).

CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	NOROESTE-1	NORTE	NOROESTE-2	PONIENTE	SUR	PERIFERIA
134	138	86	27	110	74	129	59	141
120	105	63	23	103	70	106	50	102
66	89	62	22	64	62	99	43	54
32	73	56	12	46	30	87	40	25
31	37	51	10	26	28	22	31	5
15	36		10	2	7	13	30	4
11	7		5	1	5	5	26	3
4	2		5		1	1	22	1
2			2				20	
1			2				20	
							17	
							15	
							9	
							9	
							8	
							8	
							4	
							1	
							1	

Observaciones: Sombreados en rojo los expedientes sin identificar el profesional responsable de la apertura.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### RESPOSANBLE DE LA INTERVENCION

El 98,94 % de las intervenciones iniciadas tienen registradas e identificadas el profesional responsable de la misma frente al 96,96 % del 2013 ,

	AÑO 2014		AÑO 2013	
	INTERVENCIONES INICIADAS	% IDENTIFICADO RESPONABLE	INTERVENCIONES INICIADAS	% IDENTIFICADO RESPONABLE
CENTRO	1816	100	1427	99,02
LEVANTE	1796	94	1601	88,82
FUENSANTA	2228	100	1801	100
NOROESTE-1	2426	99,75	2217	98,6
NORTE	1685	100	1544	99,29
NOROESTE-2	2663	96,7	2498	98,4
PONIENTE-SUR	2030	100	1792	97,88
ARRABAL SUR	3371	100	3721	94,09
PERIFERIA	1500	100	1543	98,77
<b>TOTAL</b>	<b>19515</b>	<b>98,94</b>	<b>18144</b>	<b>96,96</b>

Las intervenciones determinan la carga de trabajo, debiéndose tener en cuenta la tipología de valoraciones que se correspondan con cada una de ellas, debiendo ser ello analizado con más detenimiento.

No obstante, del total de intervenciones que en cada zona si se han identificado a los profesionales responsables de la misma, estas se distribuyen por los diferentes perfiles profesionales como se detallan, siendo solo los valores incluidos el de los profesionales adscrito en la ZTS, dado que se han detectado un total de 65 intervenciones, en el que por error consta un responsable que durante el año 2014, no ha estado adscrito a la ZTS.



DEPARTAMENTO ADMINISTRACION  
SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

## AREA DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES y EDUCACION

### TRABAJADORES/AS SOCIALES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CENTRO	489	430	427	314						
LEVANTE	574	325	227	7						
FUENSANTA	528	513	467	452	278					
NOROESTE-1	592	510	468	453	310	196	196			
NORTE	755	507	338	116	102					
NOROESTE-2	707	660	459	376	129					
PONIENTE-SUR	554	438	411	336						
ARRABAL SUR	435	404	280	232	217	190	189	185	163	131
PERIFERIA	569	555	231	106						

Observaciones: casillas verdes\_\_\_ personal de bolsa o de refuerzo  
casillas naranjas\_\_\_ Urban Sur

### EDUCADORES/AS COMUNITARIOS

	1	2
CENTRO	38	1
LEVANTE	40	21
FUENSANTA	8	
NOROESTE-1	3	
NORTE	0	
NOROESTE-2	62	
PONIENTE-SUR	117	97
ARRABAL SUR	242	67
PERIFERIA	52	

DEPARTAMENTO ADMINISTRACION SERVICIOS SOCIALES  
Unidad de Programas

FDO: \_ José María Romero Caro